

Papir je »in«!

»PAPIRNI« RAČUNI SO PRAVICA!

RIGHT TO DEMAND A PAPER INVOICE

FEPE News, CEPI

Throughout Europe, there has been an increasing trend – particularly with mobile operators – to provide electronic invoices for their services. Instead of the traditional invoice printed on paper, they have been repeatedly trying to bill their customers solely through electronic invoicing, frequently under the pretence of "greener" business operations. Fortunately for papermakers, several countries have so far adopted laws stipulating that every consumer has the right to request a paper invoice, enabling us in Slovenia to react appropriately when cases like this occur.

Marsikje po Evropi je opaziti težnje, zlasti telefonskih operaterjev, po elektronskem zaračunavanju storitev. Namesto klasičnega papirnega računa želijo marsikdaj in marsikje pod pretvezo bolj zelenega načina poslovanja svojim strankam obračunavanje svojih storitev izvajati zgolj na elektronski način. Na srečo papirničarjev se je v nekaj državah zgodila tudi že sodna praksa, ki je odločila, da je prejem računa v papirni obliki pravica vsakega potrošnika, tako lahko tudi v Sloveniji ob podobnih izkušnjah primerno odreagiramo.

Španija: Konec marca je španski parlament sprejel novi zakon o varstvu potrošnikov, ki med drugim vključuje tudi določbo, da ima vsak potrošnik »pravico« prejeti račun v papirni obliki, brez dodatnih stroškov in zahtev, medtem ko se na lastno soglasje za prejetje računov v elektronski obliki. Vendar lahko to opcijo kadar koli prekliče brez kakršnih koli finančnih obveznosti. Novi zakon je začel veljati 29. marca 2014.

Finska: Podobno je tudi sodišče na Finskem odločilo, da je papirni račun osnovna pravica potrošnika in ne izbirna opcija, za katero bi moral potrošnik še posebej plačati. Primer je sprožil operater mobilne telefonije DNA, ki je svojim strankam za izdajo papirnega računa želel dodatno zaračunati 1,9 € za račun v papirni obliki. DNA je svoje početje zagovarjal s tem, da takšno prakso izvajajo njegovi tekmeči, ter da bi z ukinitvijo papirnih računov naredili nekaj v prid narave. Sodišče se ni strinjalo, tudi mi se ne!



Nemčija: Tudi višje sodišče v Frankfurtu je odločilo, da je praksa mobilnega operaterja, ki je zaračunal 1,5 € za izdajo papirnih računov, nezakonita. Ti dodatni stroški za izdajo papirnih računov povzročajo diskriminacijo potrošnikov, ki nimajo dostopa do interneta. Tožbo na višjem sodišču je sprožil nemški urad za varstvo potrošnikov, a ponudnik mobilnih storitev, ki se je želel poslužiti prakse zaračunavanja, je napovedal nadaljnjo tožbo na višjestopenjskem sodišču.

Francija: »Elektronski račun? Samo, če jaz tako hočem!«, pišejo francoski mediji. V Franciji so si mnogi telefonski

in internetni operaterji privzeli pravico do pogojevanja in zaračunavanja računa v papirni obliki. Papirni račun so smatrali kot »duplikat« elektronski različici računa in zanj svojim strankam dodatno zaračunali. V pogodbah s strankami so celo zavajajoče navajali določbo: »V skladu s smernicami za trajnostni razvoj nas naročnik pooblašča, da mu vsak mesec izstavimo račun v elektronski obliki ...« Sporno prakso so tudi v Franciji zakonsko prepovedali z novim letom 2014.

Vir: FEPE News, CEPI
Povzela Petra Prebil Bašin